

Отчет о работе с обращениями граждан за 2016 год

За 2016 год в администрацию Кидышевского сельского поселения поступило 35 обращений, из них 28 письменно, 7 - на личном приеме главой поселения.

Из числа поступивших обращений 5 рассмотрено с выездом на место, 4 - рассмотрено коллегиально.

По 23 из рассмотренных обращений вопросы решены положительно, по 5 - даны разъяснения, по 6 обращениям отказано.

Из числа поступивших обращений было 7 жалоб, две из них подтвердились, по одной из них виновные наказаны.

Основной причиной, порождающей обоснованные жалобы является недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг, на втором месте низкая правовая грамотность населения.

Из числа письменных обращений 2 поступило из вышестоящих государственных органов, 3 - поступило повторно.

По категориям заявителей обращения можно разделить на следующие группы:

- 14 обращений от пенсионеров;
- 8 - от аграриев и сельскохозяйственных рабочих;
- 6 - от предпринимателей;
- 3 - от безработных граждан;
- 2 - от служащих;
- 1 - от работника образования;
- 1 - от рабочего.

Сами вопросы, встречающиеся в обращениях, можно разделить на следующие категории:

1. Сельское хозяйство и землепользование - 18 обращений, в том числе:

- выделение, увелечение, использование земельных участков - 15;
- фермерство, аренда, личные подсобные хозяйства - 2;
- приватизация земельных участков, оформление документов на землю - 1.

2. Коммунальное хозяйство - 7 обращений, в том числе:

- водоснабжение - 3;
- благоустройство населенных пунктов - 2;
- газификация - 1;
- электроснабжение - 1.

3. Жилищные вопросы - 3 обращения, в том числе:

- предоставление жилья, улучшение жилищных условий - 2;
- купля-продажа, обмен квартир, домов - 1.

4. Налоги, штрафы - 1 обращение.

Напоминаем, что прием граждан в Кидышевском сельском поселении осуществляет глава поселения по вторникам и четвергам с 8.00 до 10. и заместитель главы по средам и пятницам с 8.00 до 10.00.